

20  
24

# Boletín Estadístico

Áreas de Atención a Ciudadanos

1er Trimestre



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>PLENO .....</b>	<b>3</b>
<b>OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL.....</b>	<b>8</b>
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS .....	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL.....	9
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA .....	9

## INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al primer trimestre del año 2024, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

**PLENO**

**LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ**

Presidente

**LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ**

Vicepresidenta

**LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE**

Secretaria

**LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS**

Miembro

**LCDA. ELSA PEÑA PEÑA**

Miembro

## OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el primer trimestre del año 2024 **recibió catorce (14) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.

<b>TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA ENERO - MARZO 2024</b>		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Extracto declaración jurada de patrimonio	2	14%
Información de la CCRD	2	14%
Consulta acerca de DJP	2	14%
Estatus de auditoría	2	14%
Certificación	1	7%
Consulta sobre cumplimiento de ley	1	7%
Modelo de Formulario para hacer DJP	1	7%
Contacto del o la responsable de una comisión	1	7%
Lineamientos internacionales utilizados para auditoría	1	7%
Base de salarios fijado por el MAP y % de aumento salarial.	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

<b>ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2024</b>		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Gobierno central	4	29%
Gobierno local	3	21%
Descentralizada	2	14%
Cámara de Cuentas	5	36%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

 <b>MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2024</b>		
<b>Medio de recepción</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Página Web (SAIP)	9	64%
Correo electrónico	3	21%
Comunicación escrita entregada en CCRD/OAI (correspondencia)	1	7%
Presencial	1	7%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Antes del cierre del período enero - marzo 2024 **se tenía disponible información** para trece (13) requerimientos, con un promedio de 5.5 días laborables.

 <b>MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ENERO - MARZO 2024</b>		
<b>Medio de entrega</b>	<b>Cantidad de requerimientos entregados</b>	<b>% requerimientos</b>
Correo electrónico	11	92%
Impresos	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

 <b>RESULTADOS DE LA GESTIÓN ENERO - MARZO 2024</b>		
<b>Resultado de la Gestión</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Respondidos	10	71%
En proceso	1	7%
Con aviso de que puede pasar a retirar	1	7%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	2	14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de doce (12) requerimientos, con un promedio de 5.0 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.

 <b>TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS ENERO - MARZO 2024</b>		
<b>Tiempo de entrega</b>	<b>Cantidad de requerimientos</b>	<b>% requerimientos</b>
Entrega en cinco (5) días o menos	5	50%
De 6 a 10 días	2	20%
De 11 a 15 días	3	30%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

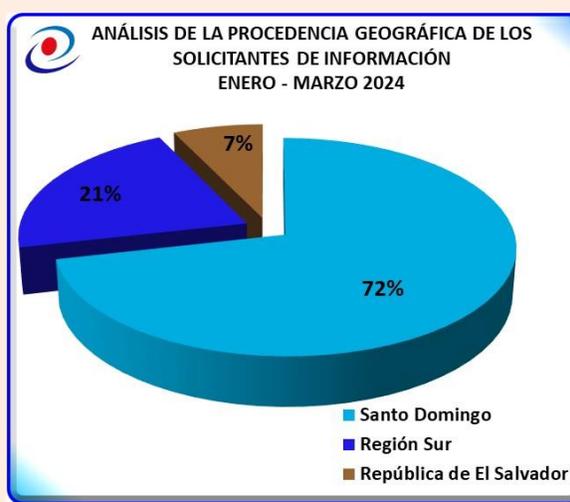
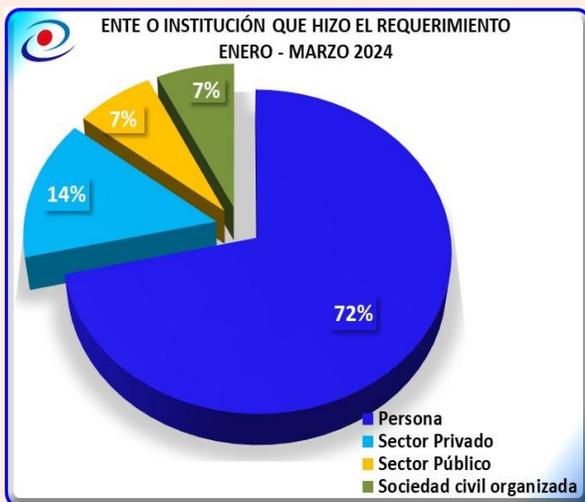
Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 42.86 % fue tramitado por hombres, 28.57 % por mujeres y el restante 28.57 % equipos de ambos sexos o institución.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

 <b>GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES ENERO - MARZO 2024</b>		
Grado académico	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Licenciatura/Ingeniería	5	36%
Maestría	2	14%
Doctorado	1	7%
Estudiante universitario	1	7%
Dato no documentado (Institución)	5	36%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>



## DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

### DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre enero – marzo 2024 **se recibieron tres (3) denuncias**.

 TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA ENERO - MARZO 2024		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	2	67%
Gobierno Central	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

 PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS ENERO - MARZO 2024		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Sur	2	67%
Región Norte	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

 MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS ENERO - MARZO 2024		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	2	67%
Violación a la ley	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que un 66.7 % corresponde a hombres y el restante 33.3 % a equipos de los dos sexos/instituciones.

 <b>ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA ENERO - MARZO 2024</b>		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Persona	2	67%
Ente Sujeto a Fiscalización	1	33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

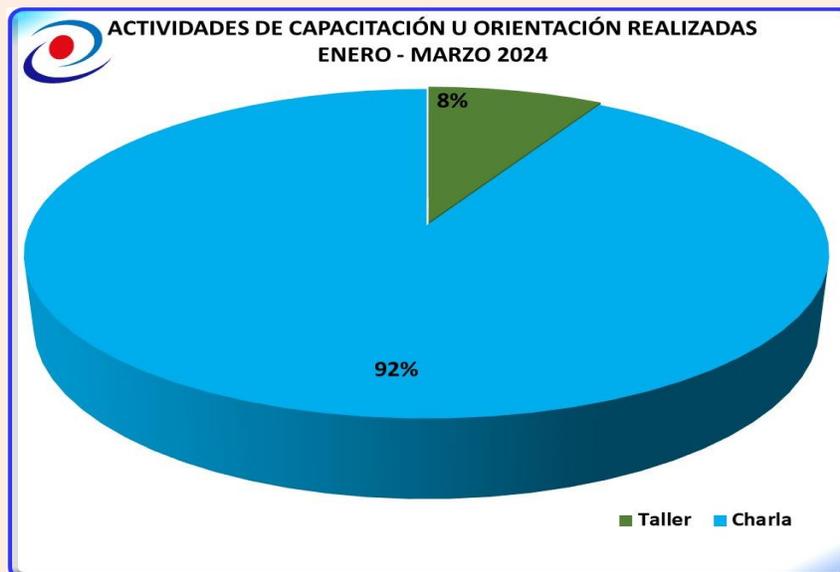
 <b>MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA ENERO - MARZO 2024</b>		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Vía correspondencia	2	67%
Entrega personal	1	33%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

## SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

### TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período enero – marzo 2024 se realizaron doce (12) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO ENERO - MARZO 2024				
Tema	Participantes Masculinos	Participantes Femeninos	Total	% Según tema
Yo Rindo cuentas	173	212	385	47%
Rol y funciones de la Cámara de Cuentas de la República	137	195	332	40%
Programa Veeduría Escolar, Yo Rindo cuentas	25	31	56	7%
Transparencia y rendición de Cuentas	14	34	48	6%
<b>Total</b>	<b>349</b>	<b>472</b>	<b>821</b>	<b>100%</b>
<b>% según sexo</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>	

ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE ENERO - MARZO 2024		
Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Sector Educación	773	94.2%
Otras instituciones del sector público	9	1.1%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	39	4.8%
<b>TOTAL</b>	<b>821</b>	<b>100%</b>



CÁMARA DE CUENTAS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA